

## Järjestyksenvalvonta

**Järjestyksenvalvontapalvelumme soveltuu ravintoloiden, hotellien sekä erilaisten tapahtumien turvallisuustarpeisiin.**

Otamme mielellämme vastuullemme huolehtia kokonaisvaltaisesti näiden kohteiden turvallisuuteen liittyvistä tarpeista aina turvallisuussuunnittelusta järjestyksenvalvontaan, turva- ja valvontalaitteisiin, vartiointiin, viranomaisyhteistyöhön sekä asiakkaamme oman henkilöstön kouluttamiseen.



Koko maan kattavassa henkilökoterissämme on yli 700 kokenutta järjestyksenvalvojaa, joista suuren osan olemme itse kouluttaneet. Löydämme sopivat henkilöt käyttöönnne lyhyelläkin varoitusaajalla.

**Asiakkaamme saavat kauttamme tarpeitaan vastaavan, ystävällisen ja luotettavan tiimin kaikkiin järjestyksenvalvontaa vaativiin tilanteisiin.**

Mittaamme jatkuvasti asiakastyytyväisyyttämme. Jokaisessa pysyvässä järjestyksenvalvontakohteessamme kerätään asiakkailta tekstiviestipalautetta. Käytämme saadun palautteen toimintamme jatkuvaan parantamiseen sekä henkilöstön palkitsemiseen.

**Asiakkaitamme ovat hotellit, ravintolat, yökerhot, kokouspaikat ja tapahtumat. Katso [www.finsec.fi](http://www.finsec.fi) tai ota yhteyttä, niin kerromme lisää kattavista referensseistämme.**

## Miksi valita FinSec?

**Muokkaamme oman toimintamme asiakkaan liikeidean mukaiseksi.** Useimmat asiakkaamme ovat ravintoloita, hotelleja sekä messujen ja tapahtumien järjestäjiä. Odotukset ja liikeideat ovat erilaisia.

**Hankimme asiakkaillemme lisätuloa.** Tyytyväinen loppuasiakas viihtyy hyvin, viipyy pidempään ja tulee uudelleen.

**FinSec turvallisuuspalveluilla on kaksi asiakasta:**

Asiakas 1: Tilaa turvallisuuspalvelut meiltä ja maksaa palkkamme.

Asiakas 2: Vieraillee vastualueellamme asiakkaana ja tapaa henkilöstöämme.

Haluamme että molemmat ovat kaikin tavoin tyytyväisiä samaansa palveluun.





## **Asiakastyytyväisyyden varmistamiseksi käytämme mm. seuraavia työkaluja:**

1. Jokaisen työkohteen liikeidea, henki ja erityistoiveet kartoitetaan ja kirjataan palvelukuvaukseen, joka koulutetaan kohteessa toimiville työntekijöillemme.
2. Kohteissa, joissa on useampi työntekijä paikalla, on aina nimetty vuorovastaava.
3. Omistamme ammattitason radiopuhelinjärjestelmät ja muun varustuksen.
4. Asennamme halutessanne tallentavan ja etäkatselulla varustetun kameravalvonnan.
5. Ravintolakohteidemme asiakkailla on mahdollisuus antaa tekstiviestipalautetta saamastaan palvelusta. Palaute tulee suoraan FinSec johdolle ja huomioidaan välittömästi.
6. Kaikissa kohteissamme on kirjallinen tapahtumaraportointi.
7. Henkilöstöllämme on aina yhtenäinen, asiakkaan liikeideaan sopiva työasu.
8. Koko toimintamme laadunhallinta ja ympäristöasioiden hallinta on sertifioitu.
9. Järjestämme säännöllisesti henkilöstöllemme täydennyskoulutusta.

## **Paikalliset aluevastaavat**

### **Toimimme paikallisesti koko maassa**

Paikalliset aluevastaavamme suunnittelevat palvelukokonaisuudet yhdessä asiakkaiden kanssa, perehdyttävät valitun henkilöstön asiakkaamme haluamalla tavalla ja myös jatkossa valvovat sovitun palvelutason toteutumista.

Palveluihimme kuuluvat myös vartiointi, arvokuljetukset, teknisen turvallisuuden laitteistot asennuksineen sekä kiinteistöjen jälkivalaisevat opasteet.

### **Suomen aluevastaavat ja heidän sijaintinsa**

**Etelä-Suomi ja pääkaupunkiseutu** : Kaj Pakkanen (Porvoo, päätoimipaikkamme)

**Kymenlaakso**: Jarno Lehtinen (Hamina)

**Itä- ja Keski-Suomi**: Hannu Hämäläinen (Kuopio)

**Länsi-Suomi**: Kimmo Nurkse (Salo)

**Pohjanmaa**: Mika Tervola (Kannus)

**Lappi**: Henry Hynynen (Rovaniemi)



Olemme Suomen ensimmäinen turvallisuusalan yritys, jonka koko toiminnalle on myönnetty ISO 9001 laatusertifikaatti ja ISO 14001 ympäristösertifikaatti. Pyrimme kaikessa toiminnassamme parhaaseen mahdolliseen suoritukseen ja mittaamme jatkuvasti asiakastyytyväisyyttämme sekä oman toimintamme ympäristövaikutuksia.

Kaikki tarjoukset annetaan Porvoon konttoristamme. Ota yhteyttä, niin sovimme tapaamisen paikallisen aluevastaavamme kanssa. Yhteydenottoissanne ja mahdollisissa kysymyksissänne teitä palvelevat Kaj Pakkanen, Arto Manninen ja Wille Sjöblom.

Toivottavasti pääsemme pian neuvottelemaan kanssanne teitä parhaiten palvelevasta kokonaisuudesta.

Yhteystiedot:

**FinSec**  
**PL 4**  
**06151 Porvoo**

puhelin: 019 581155  
fax: 019 581164

[myynti@finsec.fi](mailto:myynti@finsec.fi)